

# GUÍA PARA ESTUDIANTES INTERNACIONALES DE PREGRADO

VICERRECTORÍA DE ASUNTOS INTERNACIONALES

# CONTENIDO

BIENVENIDO/A / 3

RED DE APOYO - ¿QUIÉNES
SOMOS? / 4

VICERRECTORÍA DE ASUNTOS
INTERNACIONALES 4

EQUIPO DE ACOMPAÑAMIENTO
DE LA COMUNIDAD
INTERNACIONAL UC / 4

CAUC / 5

#### **ACERCA DE CHILE/6**

MAPAS DE SANTIAGO / 6
INFORMACIÓN RELACIONADA / 6

PERMISOS DE RESIDENCIAS TEMPORALES Y DEFINITIVAS (VISAS) / 7

CHECKLIST E INSTRUCTIVOS / 7
FORMULARIO SOLICITUD DE
GESTIÓN DE VISA UC / 7

# BENEFICIOS PARA ESTUDIANTES UC / 8

IDIOMA / 8

SALAS DE COMPUTACIÓN
(CRISOL) / 8

DEPORTES /8

SISTEMA DE BICICLETAS
COMPARTIDAS (SIBICO) / 8

PASE ESCOLAR (TNE) / 8

SALUD / 9

# COBERTURA DE SALUD EN CHILE / 10

SISTEMA DE SALUD EN CHILE /10 CONVENIO CON LA RED DE SALUD UC-CHRISTUS / 10 EN CASO DE EMERGENCIA EN CAMPUS UC / 11

## **ALOJAMIENTO /12**

REQUISITOS PARA ARRIENDO DE VIVIENDA / 12 CONDICIONES DE ARRIENDO DE VIVIENDA / 12

# ZONAS Y BARRIOS EN SANTIAGO / 13

¿DÓNDE VIVIR EN SANTIAGO? / 13
SEGURIDAD CIUDADANA / 13

# **BOLSA DE TRABAJO UNIVERSITARIA / 14**

CENTRAL DEL TRABAJO FEUC / 14 COSTO DE VIDA / 15

# MOVILIZACIÓN EN LA CIUDAD / 16

METRO DE SANTIAGO / 16
MAPA DEL METRO DE
SANTIAGO / 17
BUSES / 17
TAXIS / 17
TERMINALES DE BUSES
INTERURBANOS / 18
BICICLETA / 19
CONDUCIR EN CHILE / 20

# MONEDA Y CAMBIO DE DIVISAS / 22

BANCOS Y CUENTAS BANCARIAS 22

## **COMUNICACIONES / 23**

TELEFONÍA MÓVIL / 23 IINTERNET / 24 **INFORMACIONES** PRÁCTICAS / 25 **VOLTAJE Y ENCHUFES / 25** SUPERMERCADOS / 25 APLICACIONES DE DELIVERY / 25 COMERCIO Y MALLS / 25 PRINCIPALES CENTROS COMERCIALES / 25 FERIAS ARTESANALES / 25 MERCADO CENTRAL Y FERIAS LIBRES / 25 **ENTRETENCIÓN Y** CULTURA / 26 LUGARES PARA VISITAR EN SANTIAGO / 26 ESPECTÁCULOS ARTÍSTICO-CULTURALES / 26 NUESTRA IDIOSINCRASIA / 27 AGUA / 27 ALIMENTOS CRUDOS / 27 FERIADOS / 27 GASTRONOMÍA / 27 HUSO HORARIO / 28 TERREMOTOS /28 IDIOMA / 28

#### **DIRECTORIO TELEFÓNICO 30**

SERVICIOS Y NÚMEROS DE EMERGENCIA / 30 EMBAJADAS DE PAÍSES EN CHILE / 30

CHILENISMOS 29

# iHola! Bienvenido/a

Primero que todo, quisiéramos darte la bienvenida a la UC y desearte lo mejor en este nuevo desafío. Nos honra que hayas elegido a nuestra universidad para realizar tus estudios de pregrado y te invitamos a aprovechar cada instante de tu tiempo con nosotros. Esperamos que encuentres aquí las herramientas para continuar con tu formación y que además tengas aprendizajes y experiencias de vida significativas y enriquecedoras.

En la UC encontrarás una comunidad intercultural, que enfoca su formación en el estudiante y en el desarrollo de su carrera. Te invitamos a ser parte de esta institución, a conocerla y a insertarte en esta comunidad que hoy se alegra de recibirte. Sabemos que en esta experiencia habrá muchas cosas nuevas, estar lejos de casa, en una cultura distinta, y quizás, incluso, hablando otro idioma. Así que esperamos que esta guía te permita conocer un poco más sobre nuestro país, cultura y datos prácticos que esperamos sean de utilidad.

Por favor toma nota de que esta guía está orientada a entregarte recomendaciones para preparar y facilitar tu llegada, pero no reemplaza las regulaciones locales. Es muy importante que revises y te asegures de cumplir con los requisitos y reglamentos establecidos tanto por los programas como por la universidad y las autoridades locales



# **RED DE APOYO - ¿QUIÉNES SOMOS?**

## VICERRECTORÍA DE ASUNTOS INTERNACIONALES

La Vicerrectoría de Asuntos Internacionales articula y proyecta iniciativas internacionales en formación, investigación y compromiso social para lograr que la Comunidad UC, junto con sus socios internacionales, lidere la resolución de desafíos internacionales.

## EQUIPO DE ACOMPAÑAMIENTO DE LA COMUNIDAD INTERNACIONAL UC

Entre otras funciones, el equipo de Acompañamiento de la Comunidad Internacional UC de la Vicerrectoría de Asuntos Internacionales está encargado de orientar y ayudar a la llegada de estudiantes de postgrado que se incorporan a la UC velando por su acompañamiento para todos los trámites migratorios antes de llegar a Chile, de su inserción al sistema civil chileno y en la comunidad UC, una vez que llegan al país, entendiendo y empatizando con las particularidades de las necesidades de los extranjeros que se integran a la UC.



HORARIO DE ATENCIÓN: lunes a viernes, 9:00 a 13:00 hrs. y 14:00 a 18:00 hrs.

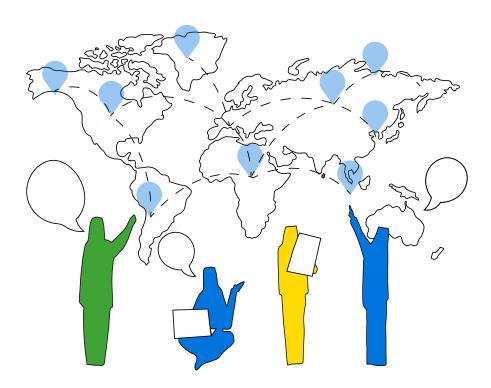


Jefe del área Comunidad Internacional UC @ jgulin@uc.cl Teléfono: (+56) 95504 7135 Vicerrectoría de Asuntos Internacionales Oficina 1, Hall Universitario, piso 2, Campus San Joaquín.

Julio Gulin



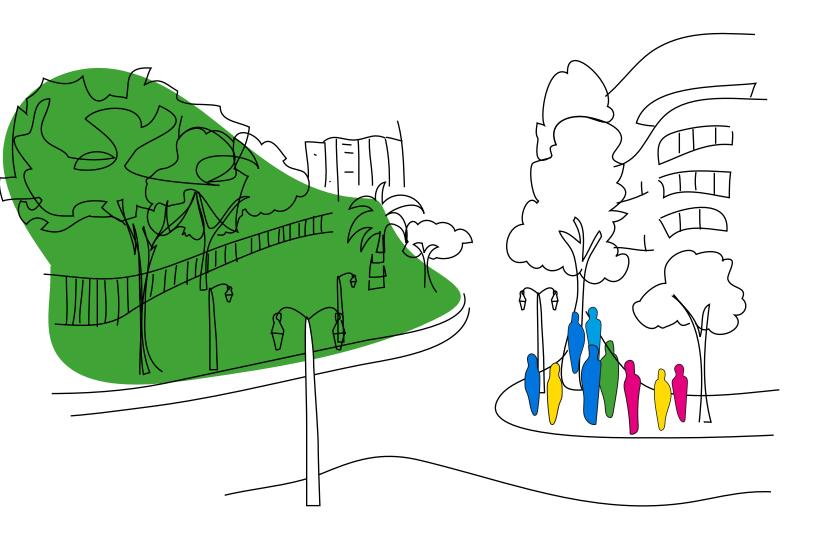
Hernán Contreras
Coordinador Comunidad
Internacional UC
hernan.contreras@uc.cl
Teléfono: (+56) 95504 1211
Vicerrectoría de Asuntos
Internacionales
Oficina 5, Hall Universitario,
piso 2, Campus San Joaquín.



## **CAUC**

CAUC es la Comisión de Acogida UC, una iniciativa sin fines de lucro que tiene como objetivo colaborar con la integración de los estudiantes extranjeros en nuestra universidad y el país. Por medio de distintas actividades de recreación y promoción cultural, se busca la interacción de los estudiantes extranjeros con los otros estudiantes de la universidad, la ciudad y el patrimonio cultural de Chile. Además, se promueve la generación de redes de participación con otras instituciones para canalizar las intenciones de los estudiantes que deseen ser agentes activos en las problemáticas sociales del país.

Inscríbete y sé parte de CAUC **aquí**. ¡Síguelos en **(** Instagram y **(** Facebook y entérate de las próximas actividades!



## **ACERCA DE CHILE**

Chile tiene hermosos paisajes y variados lugares turísticos para visitar. Debido a su geografía, el territorio cuenta con el desierto más árido del mundo (Atacama), nevadas montañas y una larga zona costera, entre otras muchas alternativas para recorrer.

Es el país más largo del mundo con 4.329 km de longitud, que equivale a la décima parte de la circunferencia de la Tierra y, considerando la Antártica Chilena, esta longitud aumenta a 8.000 km. Además, es uno de los más angostos, con una anchura promedio de sólo 180 km.

Está bordeado por la cordillera de los Andes en el este y el océano Pacífico en el oeste, que baña sus costas en toda su extensión. Dada su longitud, es una nación de contrastes climáticos y geográficos. Además de las condiciones climáticas extremas de la cordillera de los Andes y el desierto de Atacama, Chile goza de un cómodo clima templado. Debido a su topografía y la longitud de norte a sur, tiene una gran variedad de climas:

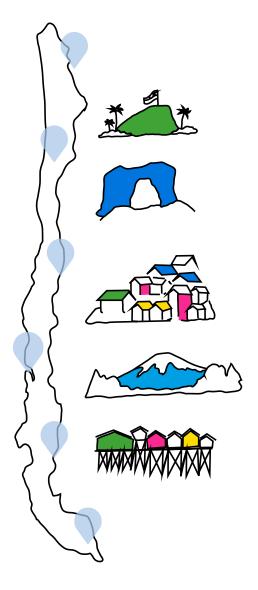
- Desértico en el norte.
- Mediterráneo en el centro hasta Concepción.
- Templado y lluvioso en el sur de Concepción a Punta Arenas.
- · Hielo polar en la Antártida.

Dado que Chile se encuentra en el hemisferio sur, los estudiantes que llegan en agosto pueden esperar un moderado clima invernal, el que cambia rápidamente en primavera. El verano se inicia el 21 de diciembre. Aquellos que lleguen en marzo disfrutarán del fin del verano entrando en el otoño. El invierno se inicia el 21 de junio.

El país está administrativamente dividido en 16 regiones y el territorio insular incluye varias islas, entre las que se cuenta la famosa Isla de Pascua (Rapa Nui). De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la población proyectada a junio del 2024 era de 20.086.377 habitantes.

Santiago es la capital de Chile y se ubica en la Región Metropolitana, que cuenta con más de 8.400.000 de habitantes y con variados e interesantes sitios históricos, turísticos y de esparcimiento para visitar. Santiago es una ciudad segura, aunque deben tomarse los resguardos y recomendaciones propios de cualquier otra capital del mundo.

Chile se rige por un sistema de gobierno de república presidencialista. El poder ejecutivo lo ostenta el Presidente de la República, quien es al mismo tiempo jefe de Gobierno y de Estado. El período de su mandato dura 4 años. El idioma oficial es el español, la moneda es el peso chileno y el código de telefonía es +56.



## INFORMACIÓN RELACIONADA

Marca Chile:

https://marcachile.cl/web/

This is Chile:

www.thisischile.cl

Gobierno de Chile:

www.gob.cl

Chile es Tuyo:

www.chileestuyo.cl

Sernatur:

A https://www.sernatur.cl/

# PERMISOS DE RESIDENCIAS TEMPORALES Y DEFINITIVAS (VISAS)

## **CHECKLIST E INSTRUCTIVOS**

El contar con una situación migratoria en regla es responsabilidad del estudiante de la UC. Sin embargo, desde VRAI UC se han desarrollado una serie de herramientas para apoyar y orientar a los estudiantes durante sus procesos migratorios.

Revisa la siguiente guía para conocer los requisitos y procedimientos para postular a una visa:

Solicitud Residencia Temporal por Motivos de Estudios

## FORMULARIO SOLICITUD DE GESTIÓN DE VISA UC

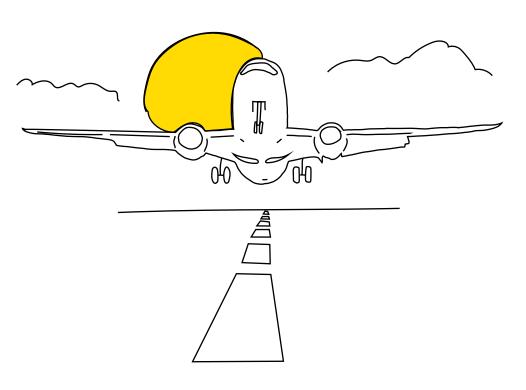
Recientemente, y en el marco de las estipulaciones de la Nueva Ley de Migraciones, Ley de Migración y Extranjería (Ley  $N^{\circ}$  21.325), el Consejo

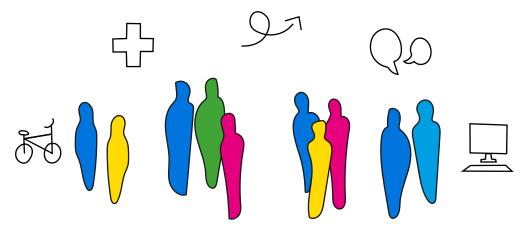
Rectores de la Universidades Chilenas (CRUCH), del cual la Pontificia Universidad Católica de Chile forma parte, realizó un convenio con el Servicio Nacional de Migraciones (SNM). En este, la Universidad notifica, a través de una nómina, a las personas con documentos de patrocinio provenientes de la UC que se encuentran solicitando residencia temporal en Chile o se encuentran solicitando una prórroga de esta al Servicio Nacional de Migraciones. Este proceso agiliza las solicitudes de residencias temporales.

Es por esto que, si tienes una solicitud de residencia temporal o de prórroga de visa, deberás responder el siguiente Formulario de Solicitud de Gestión de Visa UC. Cabe destacar que es responsabilidad de cada solicitante entregar toda la documentación necesaria y verídica para realizar este proceso, y este listado no reemplaza la revisión, solicitud de rectificación de documentación o envío de documentación extra que pudiese solicitar el Servicio Nacional de Migraciones.

En caso de presentar dudas o consultas respecto a los procesos, escribir a @ hernan.contreras@uc.cl.







## **BENEFICIOS PARA ESTUDIANTES UC**

## **IDIOMA**

El manejo del español entre los estudiantes internacionales no hispanohablantes de la Comunidad Internacional UC es un factor determinante para su inserción en la Universidad y el país. Es por ello que los estudiantes no hispanohablantes pueden acceder a un test de diagnóstico gratuito, para conocer su nivel de español. Asimismo, entre quienes realicen el test de diagnóstico y reciban una puntuación menor a B1 (Vantage) se le derivará a un curso de Español UC. ¡Diagnostica tu nivel de español de forma gratuita ? aquí!

Vivimos en un mundo cada día más globalizado, en el cual el manejo del inglés es un pilar fundamental de cualquier carrera universitaria. Accede a cursos de inglés a precio de estudiante, en el centro de formación de la UC: C English UC.

¿Te gusta conocer nuevos idiomas y culturas? Todos los estudiantes UC pueden acceder a cursos de idiomas: francés, catalán, japonés, incluso de sánscrito, a precios de estudiante. Descubre los cursos disponibles aquí.

## SALAS DE COMPUTACIÓN (CRISOL)

## **DEPORTES**

Todos los estudiantes de la UC tienen acceso gratuito a la Sala de Pesas. En ella encontrarás máquinas para realizar ejercicios físicos anaeróbicos (pesas) y aeróbicos (ejercicios cardiovasculares). Para ingresar únicamente debes registrarte aquí. Adicionalmente, puedes por 10.000 pesos chilenos (USD\$ 12,10 aproximadamente) solicitar una rutina de ejercicios a un profesor de Deportes UC. ¡No olvides llevar tu botella de agua y un candado para guardar tus pertenencias!

¿Te interesa incorporarte a algún taller deportivo? Revisa los precios y talleres disponibles <a href="#">deportivo?</a>

# SISTEMA DE BICICLETAS COMPARTIDAS (SIBICO)

El Programa de Sistema de Bicicletas Compartidas (SIBICO), de la Dirección de Sustentabilidad, te entrega de forma gratuita una bicicleta y todos los implementos/accesorios necesarios para que puedas moverte dentro de los campus, y por la ciudad, ¡en dos ruedas! Regístrate, y solicita tu bicicleta e implementos aquí. Recuerda usar los implementos de seguridad y adoptar prácticas seguras al momento de usarla.

Conoce la Guía Verde para Estudiantes que se Integran a la UC para estés al tanto de recomendaciones e iniciativas sustentables. Incluye tips para preparar tu llegada a Chile.

## PASE ESCOLAR (TNE)

Los estudiantes pueden obtener la TNE (Tarjeta Nacional Estudiantil), lo cual es un beneficio otorgado por el Ministerio de Educación del Gobierno de Chile, y que considera una tarifa más baja en los pasajes de metro y buses para los estudiantes. Para mayor información sobre los pasos a seguir, puedes consultar ? aquí.

## **SALUD**

Los(as) estudiantes vigentes, que están afiliados(as) a un sistema de salud que emite bonos (**Fonasa o Isapre**), pueden acceder a los servicios directos que ofrece la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil de la Universidad:

## DIRECCIÓN DE SALUD Y BIENESTAR ESTUDIANTIL UC

Los(as) estudiantes vigentes de Doctorado o en Vías de Graduación (hasta 1 año desde que inscribió cursos), que estén afiliados(as) a un sistema de salud que emite bonos (Fonasa o Isapre) pueden acceder a los servicios directos que ofrece la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil de la Universidad:

#### Salud Física:

- Consejerías individuales y grupos psicoeducativos, charlas y talleres sobre salud sexual, ergonomía, alimentación saludable.
- Test rápido de VIH y evaluación nutricional.
- Orientación y talleres sobre parentalidad y crianza respetuosa.
- Sala de lactancia en todos los campus UC.
- Campañas sobre prevención de enfermedades prevalentes.

#### Salud Dental:

- Consulta y tratamiento en distintas especialidades, a valor preferencial.
- Talleres y charlas sobre prevención en salud oral.

#### Salud Mental:

Atención psicológica gratuita para cuadros de salud mental leves (solo en Chile).

Nota: Para estos efectos, debes encontrarte en territorio chileno para acceder a la atención. No se permite recibir atenciones psicológicas estando fuera del país en modalidad remota.

- Consejerías individuales, charlas y talleres psicoeducativos sobre distintos temas: ansiedad, estrés y sueño; relaciones saludables; prevención de la depresión; adaptación a los cambios, prevención de la conducta suicida. consumo de sustancias.
- Grupos de apoyo y acompañamiento.

## COBERTURA DE SALUD EN CHILE

## SISTEMA DE SALUD EN CHILE

El sistema de salud chileno es bastante complejo y puede ser difícil comprender inicialmente su funcionamiento. Está compuesto por un sistema mixto de atención integrado por el seguro público, que es el **Fondo Nacional de Salud (Fonasa)**, y por uno privado denominado **Isapre** que corresponden a las Instituciones de Salud Previsional Privadas.

Las isapres son encargadas de financiar las prestaciones y beneficios de salud a las personas que cotizan\* el 7% o un monto superior convenido de sus ingresos mensuales para la salud. Es de carácter individual y se expresa a través de documentos formales donde se establecen derechos y obligaciones de ambas partes al firmar el contrato. Existen seis isapres a las cuales es posible afiliarse: Banmédica, Colmena, Consalud, Cruz Blanca, Nueva Más Vida y Vida Tres. El valor del Plan de Salud dependerá de cada isapre y las circunstancias individuales.

En Fonasa existen diferentes tramos de atención para lo cual, tanto trabajadores dependientes como independientes y sus cargas familiares, deben cotizar\* el 7% de sus ingresos mensuales para salud en este fondo. En el caso de los estudiantes de doctorado, se sugiere que se afilien a Fonasa en el tramo A, que corresponde a aquellas personas que carecen de recursos o no trabajan. Bajo este tramo, no están sujetos a cotización y pueden atenderse de manera gratuita en **hospitales y consultorios públicos**.

Existen otros tres tramos (B, C y D), para lo cual deben cotizar según el nivel de ingresos y les habilita para la compra de bonos\*\* y atención en centros de salud pública y privada.

Cuando se precisa acceder al Sistema de Salud, ya sea público (Fonasa) o privado (Isapre), también denominadas Aseguradoras de Salud, es necesario contar con un RUT.

Si deseas inscribirte en Fonasa tramo A, puedes revisar < esta infografía donde se explica cómo afiliarse.

(\*) Cotización: Monto que el empleador paga a la aseguradora, Isapre o Fonasa, que corresponde al 7% de la renta bruta de la persona empleada.

(\*\*) **Bono:** Es la modalidad de pago más común por medio de un documento, personal e intransferible, que se puede emitir de forma presencial o digital, ya sea por la Isapre o Fonasa, para que la persona afiliada sólo pague el valor que le corresponde.

## CONVENIO CON LA RED DE SALUD UC-CHRISTUS

Existe un convenio entre Salud y Bienestar Estudiantil y la Red de Salud UC-CHRISTUS. Como estudiante regular UC puedes acceder a beneficios en atención clínica presencial, en la Red de Salud UC-CHRISTUS, durante todo el año, incluido febrero, aun cuando la universidad cierra por receso académico. Estudiantes en Vías de Graduación, con máximo 1 año desde que inscribieron el último curso, también pueden acceder a los beneficios del convenio. Quedan excluidos de los beneficios de este convenio aquellos(as) estudiantes UC que no están afiliados a Fonasa o Isapre.

La automatización en el sistema de pago de bonos se realiza directamente en los centros de la Red de Salud UC-CHRISTUS, facilitando el acceso a los servicios. Para ello, solo necesitas colocar tu huella al pagar el bono. Asimismo, podrás realizar algunos exámenes y procedimientos en todos los centros de la red, no sólo en el centro médico San Joaquín o el hospital en Marcoleta. Conoce más detalles sobre este convenio, servicios, coberturas y beneficios en ceste enlace.

Si quieres saber más sobre los beneficios en materia de salud que tienes como estudiante de pregrado:

- Visita el sitio http://saludestudiantil.uc.cl
- Busca y sigue a < @saludybienestaruc en Instagram
- Escribe a @ daesaludybienestar@uc.cl

## EN CASO DE EMERGENCIA EN CAMPUS UC

Si tienes una emergencia dentro del campus, es decir, un accidente o situación que ponga en riesgo tu vida, debes:



#### LLAMAR:

- Desde teléfonos fijos en la UC al anexo 5000.
- Desde celulares al +56 95504 5000.
- Desde teléfonos fijos fuera de la UC el +56 95504 5000.
- Desde Campus Villarrica +56 22411 830.

## **PASOS A CONSIDERAR:**

- Quédate donde estás y espera que la enfermera y el encargado de vigilancia lleguen al lugar. Sigue las indicaciones de la enfermera o el encargado de vigilancia.
- Actualmente Casa Central, Campus San Joaquín, Campus Oriente y Lo Contador cuentan con una enfermera clínica, la cual acudirá al lugar del incidente. La enfermera te entregará la atención que necesites y decidirá si es necesario trasladarte a un servicio de urgencia. Esto no tendrá costo para ti.
- En Campus Villarrica la asistente social es la encargada de gestionar el proceso de derivación al Hospital de Villarrica, haciendo operar el Seguro Escolar Estatal.

#### ¿CUÁL ES EL HORARIO DE LAS ENFERMERAS DE LOS CAMPUS?

- Campus Casa Central, de 8:30 a 17:30 horas, de lunes a jueves, y de 8:30 a 16:30 horas los viernes.
- Campus San Joaquín, de 8:30 a 19:00 horas, de lunes a viernes, y de 8:30 a 13:30 horas los sábados.
- Campus Oriente, de 8:30 a 17:30 horas, de lunes a jueves, y de 8:30 a 16:30 horas los viernes.
- Lo Contador, de 8:30 a 17:30 horas, de lunes a jueves, y de 8:30 a 16:30 horas los viernes.
- Campus Villarrica, 8:30 a 17:30 horas, de lunes a jueves, y de 8:30 a 16:30 horas los viernes.

## **ALOJAMIENTO**

La UC no posee residencias universitarias propias, ni está posibilitada para resolver el tema de vivienda para los estudiantes extranjeros. Asimismo, no puede garantizar ni hacerse responsable de los servicios ofrecidos por éstas. Sin embargo, puedes consultar el listado de opciones de Residencias y agencias como referencia. Si te interesa alguna, deberás contactar directamente a la empresa o residencia en cuestión. Por otra parte, si te interesa vivir con una familia chilena, puedes acceder a www.homestaychile.cl

Para los estudiantes que quieren instalarse de forma relativamente definitiva y necesitan arrendar un departamento, existen diferentes sitios web donde se publican ofertas de venta y arriendo.

## SITIOS DE BÚSQUEDA DE VIVIENDA TEMPORAL Y PERMANENTE:

www.airbnb.com

www.goplaceit.com

www.couchsurfing.org

www.booking.com

www.propiedades.emol.com

www.compartodepto.com

www.portalinmobiliario.com

Al momento de suscribir un contrato de arriendo y para evitar conflictos o malentendidos, asegúrate de **conocer las condiciones generales y específicas del contrato**, los plazos obligatorios, el tipo y periodicidad de los reajustes al valor del arriendo. Exige que el contrato de arriendo sea **firmado ante notario** y no aceptes contratos confeccionados a base de formularios preelaborados. Sin embargo, las corredoras de propiedades, generalmente, cuentan con formatos tipo de arriendo el cual sugerimos revisar minuciosamente.

El valor del arriendo puede estar expresado en pesos chilenos o en Unidades de Fomento (UF). La UF es una unidad de cuenta usada en Chile, reajustable de acuerdo con la inflación. En ese caso, el valor del arriendo en UF se mantiene a lo largo del contrato sin sufrir reajustes (salvo los propios). Para conocer el valor de la UF, consulta en el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (SII).

## REQUISITOS PARA ARRIENDO DE VIVIENDA

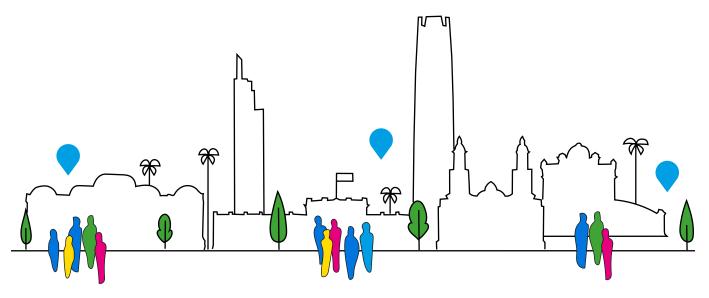
Además del documento de identidad vigente (pasaporte o RUT), es necesario demostrar solvencia económica (por ejemplo, ingresos en moneda nacional, beca), visa estampada o Estampado Electrónico, y contar con antecedentes comerciales intachables. En ocasiones, se solicita un aval o codeudor para sustentar el contrato de arriendo.

## CONDICIONES DE ARRIENDO DE VIVIENDA

Por lo general, al arrendar una vivienda, el contrato exige el pago anticipado del mes de arriendo más un mes adicional de garantía. En el caso de departamentos amoblados, es posible que soliciten dos meses de garantía además de la firma de inventario junto con el contrato de arriendo. Si el arriendo se realiza a través de un corredor, se debe considerar una comisión equivalente al 50% del primer mes de arriendo.

#### SUGERENCIAS A TOMAR EN CUENTA

- Al visitar un departamento de interés, sugerimos coordinar visitas con luz de día para ver si es oscuro o luminoso.
- Verifica que los servicios básicos se encuentren pagados (luz, agua y sello verde de gas).
- Consulta sobre el pago de gastos comunes. Estos gastos se refieren a los gastos en que se incurre para la mantención y buen funcionamiento del edificio o condominio. Éstos pueden incluir el pago de salario a conserjes, personal de aseo, mantenimiento de ascensores, por ejemplo. Pregunta qué ítems contiene el pago de gastos comunes, porque en todos los edificios y condominios es distinto. Hay unos que incluyen el agua caliente y calefacción, otros, en cambio, el consumo es individual.



# **ZONAS Y BARRIOS EN SANTIAGO**

## ¿DÓNDE VIVIR EN SANTIAGO?

Eso va a depender de cuáles sean tus prioridades: cercanía a campus de la UC, si está cercano a centros comerciales, si involucra transporte o si queda a una distancia adecuada para caminar, o si prefieres más bien estar lejos en un barrio más tranquilo. En ese aspecto, puedes primero definir la comuna que más se ajuste a tus necesidades. Para ello, puedes consultar ceste mapa, donde se indican los campus y lugares de interés.

Existen comunas muy bien evaluadas y que son recomendadas para vivir, pero que suelen tener un costo de vida mayor: Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea, La Reina y Peñalolén, las cuales podrían estar más alejadas de los campus UC.

Sugerimos que primero visites el barrio para ver cómo es; si hay o no mucha congestión vehicular, con qué tipo de comercio cuenta, es cercano a un mall o a pequeños almacenes que no contribuirían a tráfico denso, si quedarías cerca o muy lejos del campus.

## SEGURIDAD CIUDADANA

En general, el nivel de seguridad ciudadana en Santiago es bueno. Conviene, sin embargo, tomar una serie de precauciones básicas de sentido común, especialmente en el caso de ciertos barrios y en horarios nocturnos.

Robos por tirón y hurtos son los más frecuentes, por lo que conviene tener en la mano las mochilas y bolsos, y a ser posible, mantener la documentación y el dinero de forma separada. No se recomienda exhibir teléfonos móviles, notebooks, cámaras filmadoras y fotográficas, joyas, relojes, dinero en efectivo y bolsos muy llamativos, cuando esté en zonas muy concurridas, en espacios abiertos.

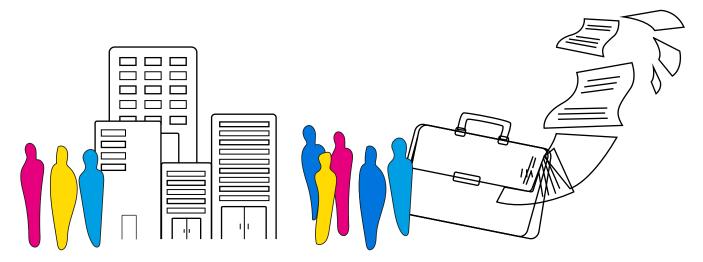
Los robos de automóviles han crecido en número y pueden darse en cualquier zona y a cualquier horario. Cada municipalidad (comuna) es responsable de implementar estrategias para mejorar la seguridad de sus residentes. Además, algunas municipalidades cuentan con servicio de seguridad de emergencia, los cuales tienen su propio número telefónico. Se recomienda consultar la página web de su comuna para conocer información específica sobre las medidas implementadas y las recomendaciones en cada caso. Los teléfonos de emergencia se encuentran al final de esta guía.

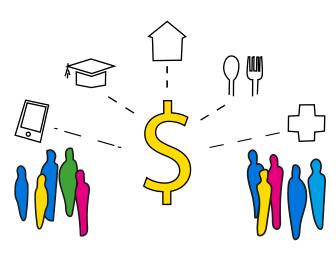
## **BOLSA DE TRABAJO UNIVERSITARIA**

## **CENTRAL DEL TRABAJO FEUC**

La Residencia Temporal por Motivos de Estudios (visa) permite desarrollar actividades remuneradas lícitas por hasta 30 horas semanales, sin necesidad de obtener una autorización adicional para ello. Estas actividades podrán ser desempeñadas en la propia entidad educacional en la que cursan sus estudios, o bien para cualquier otro empleador o contratante. En caso de ejercer este tipo de actividades deberán informar al Servicio Nacional de Migraciones adjuntando copia del contrato con información de que se trate. Estas actividades no deberán intervenir en el estatus de estudiante regular de la persona, pues en caso contrario, podrá perder el permiso de residencia temporal por motivos de estudios. Para más información.

La Federación de Estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile desarrolló una Central de Trabajos (CTR), con más de 46 años de vigencia. Esta ofrece a los estudiantes regulares de la universidad la posibilidad de trabajar en formato jornada parcial o completa. Actualmente se encuentra unificada a la plataforma Mercado Laboral UC. Puedes revisar las oportunidades disponibles en el portal www.mercadolaboraluc.cl, ingresando tus datos en el área CESTUDIANTES y postulando a los diversos trabajos en modalidad part time y prácticas que se ofrecen





## **COSTO DE VIDA**

COSTOS MENSUALES ESTIMADOS*					
Alojamiento	Departamento compartido	Desde USD 360			
	Departamento amoblado	USD 700 - 900			
(estos costos no incluyen gastos	Residencia estudiantil	USD 460 - 800			
comunes)	Estudio	USD 560 - 700 (CLP 350.000 - 550.000)			
	Habitación (dentro de una casa o departamento)	CLP 200.000 - 320.000			
Comidas	USD 400 - 800 depende del consumo de cada quien				
Transporte local	USD 50 - 70 Los estudiantes pueden acceder a la tarjeta estudiantil (TNE) para descuentos en				
(Santiago)	el transporte público.				
Gastos académicos	USD 100 - 160				
Gastos personales	USD 240				

OTROS	COSTOS DE REFERENCIA
ÍTEM	PRECIO REFERENCIAL
Plan mensual de telefonía móvil	desde CLP 10.000
Plan mensual de Internet hogar	desde CLP 15.000
Entrada al cine	desde CLP 3.500
Abono mensual a un gimnasio	desde CLP 25.000
Almuerzo en el Centro de Santiago	CLP 3.500 - 10.000
Canasta básica semanal de alimentos	desde CLP 44.500
1 café expreso	desde CLP 1.500

<sup>\*</sup>Valores promedio por comuna a 4 de junio de 2021. Cotización a la fecha: USD 1 = CLP 718,3

# MOVILIZACIÓN EN LA CIUDAD

Para movilizarte dentro de Santiago tienes diversas opciones, como, por ejemplo, buses, metros, taxis, radiotaxis o aplicaciones como Uber y/o Cabify. El sistema de transporte público en Chile se llama Red Metropolitana de Movilidad, conocido como RED o ex Transantiago. Es un sistema integrado de transporte público, que cuenta con buses interurbanos (llamadas coloquialmente *micros*) y líneas de metro, el cual conecta la ciudad.

Para trasladarse en los medios de transporte públicos de Santiago, tanto en los buses RED como en el Metro, necesitas contar con la tarjeta "Bip!". Puedes adquirirla en algunas estaciones de metro o en centros BIP (CLP 1.550 - valor referencial de Tarjetabip.cl) y posteriormente recargarla en las cajas de todas las estaciones del metro, o bien, cargar online en la aplicación Redbip y validar tu carga al llegar a la estación.

Para hacer más eficientes tus viajes, te recomendamos buscar la mejor ruta a través de Google Maps, ingresando tu lugar de origen y el campus de destino. O bien, bajando la aplicación Moovit, la cual te permite ver mapas de la ciudad, información actualizada de los horarios y rutas de micros y metros.

## **METRO DE SANTIAGO**

El Metro de Santiago cuenta con siete líneas de recorridos (líneas 1, 2, 3, 4, 4A, 5 y 6), además de tener combinaciones con los buses RED. La línea 1 corre en dirección este-oeste, en el eje de las avenidas Alameda-Providencia-Apoquindo, cubriendo el centro, así como las comunas de Providencia y Las Condes. El costo del viaje tiene un valor de entre 680 - 840 pesos chilenos, dependiendo la hora del día. En el caso de estudiantes que tengan su pase escolar (TNE), el valor es de 250 pesos chilenos (valor referencial de metro.cl). El metro de Santiago no tiene horarios fijos para cada viaje; los trenes pasan por lo general cada 2 o 3 minutos.

Durante la mañana, de las 6:00 a las 9:00, y en la tarde, de 18:00 a 20:45 hrs, las Líneas 2, 4 y 5 del Metro operan 2 servicios (**paradas rojas** y **paradas verdes**) y los trenes no se detienen en cada estación. Este sistema se llama **Ruta Expresa**. Todos los trenes están señalizados en la cabina y en sus puertas con el color que corresponde a la ruta de viaje que realiza ese tren.

En el sitio web oficial de este servicio se puede encontrar toda la información para movilizarse, como mapas, combinaciones de líneas, planificación de viajes, horarios, etc.:

- **Q** www.metro.cl
- También te recomendamos seguirlos en Twitter @metrodesantiago, donde actualizan información en caso de que hubiera estaciones cerradas.
- Otros enlaces útiles:
  - Estado Red: <a href="https://www.metro.cl/tu-viaje/estado-red">https://www.metro.cl/tu-viaje/estado-red</a>
  - Planifica tu viaje: <a href="https://www.red.cl/planifica-tu-viaje/">https://www.red.cl/planifica-tu-viaje/</a>

## MAPA DEL METRO DE SANTIAGO



## CAMPUS CASA CENTRAL

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 340, Santiago.

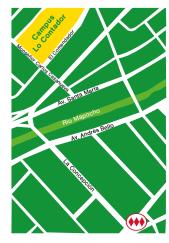
A una cuadra
del Metro Universidad
Católica, Línea 1.



## **CAMPUS ORIENTE**

Av. Jaime Guzmán Errázuriz 3300, Providencia.

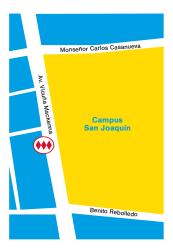
A 15-20 minutos caminando desde el Metro Chile-España, Línea 3.



#### CAMPUS LO CONTADOR

El Comendador 1916, Providencia.

A 10-15 minutos caminando desde Metro Pedro de Valdivia, Línea 1.



## CAMPUS SAN JOAQUÍN

Av. Vicuña Mackenna 4860, Macul.

Enfrente de Metro San Joaquín, Línea 5.

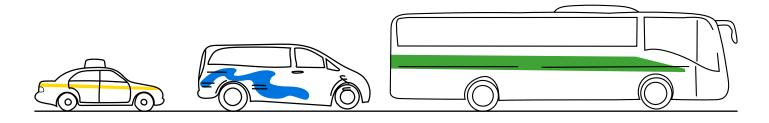
## **BUSES**

Los buses urbanos se denominan "micros" y funcionan en el marco del sistema RED. Los puntos más importantes de la ruta están en el parabrisas. En <a href="https://www.red.cl">www.red.cl</a>, puedes buscar las líneas que necesitas para un trayecto específico.

La tarifa estándar es de 740 pesos chilenos (valor referencial de red.cl) y permite el trasbordo a otros buses o al metro, cambiando la tarifa a un precio máximo de 850 pesos chilenos. Puedes subirte a tres micros seguidas (de número distinto), sin cargo extra, dentro de los primeros 120 minutos, o subirte a un metro y luego tomar dos micros sin pagar un cargo extra.

## **TAXIS**

Los taxis regulares son vehículos negros de techo amarillo que toman pasajeros en cualquier lugar. En Santiago, existe una tarifa base de 300 pesos chilenos más alrededor de 130 pesos por cada 200 metros de distancia recorrida (o por minuto de espera). Las tarifas se indican en el parabrisas, y el taxímetro debe estar siempre a la vista del pasajero. También existen compañías de radiotaxi, o bien puedes utilizar una aplicación para móviles como Easy Taxi. En Chile también existe la opción de abordar vehículos con aplicaciones como Uber, Cabify y Didi aunque no existe regulación sobre la legalidad o ilegalidad de estas aplicaciones hasta ahora. Sí hacemos hincapié en que estas aplicaciones no cuentan con un seguro de transporte de pasajeros.



## TERMINALES DE BUSES INTERURBANOS

Si vas a viajar fuera de Santiago, ten presente que los buses recorren Chile a diario en diferentes horarios. Las tarifas dependerán de la empresa de buses, ciudad de destino y de la temporada en que se viaje (fines de semana largo, vacaciones de verano e invierno, por ejemplo). El sistema de buses regionales cubre todo Chile, desde Santiago a Arica (30 horas, aproximadamente), y desde Santiago hasta Punta Arenas (40 horas aproximadamente).

Para información de derechos y deberes de los pasajeros y empresarios de buses puedes consultar aquí. Dentro de los deberes de pasajero, está utilizar el cinturón de seguridad en todo momento. En caso de control, si no llevas puesto el cinturón de seguridad, estarás sujeto a pagar una multa directamente en la municipalidad de la localidad donde te encuentres en ese minuto.

Los terminales de buses más habituales ubicados en Santiago son los siguientes:

## TERMINAL BUSES SANTIAGO (O TERMINAL SUR)

Alameda 3850, Metro Universidad de Santiago, comuna de Estación Central.

Desde este terminal, salen buses a todo Chile y también a países como Argentina, Perú, Brasil y Colombia, entre otros.

#### TERMINAL SAN BORJA (EX TERMINAL NORTE)

San Borja 235, Metro Estación Central, comuna de Estación Central.

Desde aquí salen buses con destino a la zona central y norte de Chile.

## TERRAPUERTO LOS HÉROES

Tucapel Jiménez 21, Metro La Moneda, comuna de Santiago.

Con salidas al norte y sur de Chile y al extranjero.

#### TERMINAL ALAMEDA

Alameda 3750, Metro Universidad de Santiago, comuna de Estación Central.

Este terminal es propiedad de dos de las compañías más grandes del país, Tur Bus y Pullman Bus, las cuales viajan por todo Chile.

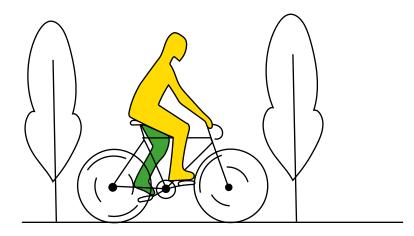
## **TERMINAL DE BUSES PAJARITOS**

Avenida General Bonilla 5600, Metro Pajaritos, comuna de Pudahuel.

Es una estación intermodal y desde allí salen buses con destino a la costa, Viña del Mar y Valparaíso específicamente.

#### COMPRA DE PASAJES DE BUSES INTERURBANOS

Puedes comprar los pasajes de bus directamente en los terminales de buses, en las oficinas de las empresas de buses o sus sitios web, o bien a través de la página <a href="https://www.recorrido.cl">www.recorrido.cl</a>



## **BICICLETA**

El uso de la bicicleta como medio de transporte es una realidad que va ganando cada vez más interés en la ciudad de Santiago, especialmente como forma de evitar aglomeraciones y congestión vehicular.

La red de ciclovías está concentrada principalmente en las comunas del centro y oriente de la capital, las cuales están asociadas a la red de Metro. Las comunas con mayor extensión de ciclovías son Santiago (50,5 km), Las Condes (37,8 km), y Maipú (28,3 km) y, por otro lado, La Reina y Providencia son las que presentan mayor cobertura (mayor cantidad de personas por km). Sin embargo, existen fuertes críticas a la conectividad de las actuales ciclovías de Santiago y al estado de mantención y seguridad de las mismas. Por lo tanto, se recomienda tener precaución en el uso de bicicletas y patinetas para fines de transporte cotidiano y usar siempre equipo de protección personal completo, además de mantener una conducción defensiva.

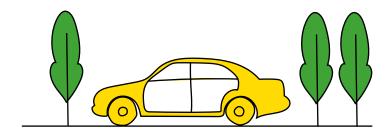
La UC dispone de un sistema de bicicletas compartidas Sibico que busca incentivar el uso de este medio de transporte de forma gratuita. También en la UC hay disponibilidad de "cicleteros" o "parking de bicicletas" para el estacionamiento seguro de bicicletas en todos los campus de Santiago: Campus San Joaquín, Campus Casa Central, Campus Lo Contador, Campus Oriente. Además, en el Campus San Joaquín se cuenta con el Taller Colaborativo de Bicicletas El Container donde se prestan servicios y se favorece la creación de una comunidad de ciclistas en la UC.

Se sugiere el uso de bicicletas durante fines de semana en rutas recreativas especialmente destinadas para ese fin. Además, dadas las características topográficas del país, la bicicleta de montaña es altamente apreciada como deporte y se encuentran rutas de montañas espectaculares tanto en Santiago como en todo Chile. El cicloturismo también es una forma interesante de recorrer y conocer los paisajes naturales y aspectos culturales del país.

## **ENLACES DE INTERÉS Y MAPAS COLABORATIVOS:**

- C Guía legal sobre ciclovías
- Normativa ciclistas
- Mapa colaborativo de ciclovías

- Mapa de tiendas y talleres de bicicletas
- Mapa de estacionamiento de bicicletas



#### **CONDUCIR EN CHILE**

La edad mínima para conducir es de 18 años. Si no cuentas con una licencia de conducir internacional, la cual generalmente dura un año, podrás obtener una licencia de conducir en Chile después de haber obtenido tu RUT. Para más información a este respecto y cómo rendir el examen de conducir pertinente, consulta aquí.

**Nota:** Chile mantiene **acuerdos con algunos países** que permiten homologar directamente la licencia de conducir con un trámite simple, obteniendo rápidamente una licencia chilena sin necesidad de exámenes. Estos países son: **España, Perú, Ecuador, Colombia, Corea del Sur** y **Argentina** (este último en espera de publicación). Para cambiar su licencia por una chilena las personas de los países mencionados, deben dirigirse al Departamento de Asuntos Internacionales del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) llevando los siguientes documentos:

- Copia de la licencia de conducir de su país. En el caso de Corea del Sur, se requiere una copia traducida al español.
- Cédula de identidad chilena vigente.

Para los otros países, existe la posibilidad de obtener una Licencia de Conducir Internacional antes de ingresar al país, emitida en su país de origen. Este tipo de licencia es generalmente válida por 1 año.

#### **PEAJES**

En Santiago es prácticamente obligatorio que el automóvil tenga el aparato TAG. El TAG es un dispositivo electrónico que se instala en el parabrisas delantero del vehículo. Este permite detectar el paso por los pórticos de las autopistas urbanas e interurbanas concesionadas, con el propósito de realizar los cobros automáticos de los tránsitos efectuados en cada una de estas vías. Existen diferentes concesionarias que ofrecen el dispositivo y que puede ser activado para una gran cantidad de portales sin importar si perteneces o no a esa concesionaria. A modo de ejemplo, existen las empresas Costanera Norte, Vespucio Sur, Autopista Central, Vespucio Norte, etc.

Las principales vías de acceso a Santiago son:

- Si viajas desde el norte, toma la Ruta 5 Norte que cruza Santiago de norte a sur.
- Si viajas desde Argentina, debes hacerlo por la Ruta 57 Internacional que accede a Santiago.
- Si viajas desde el sur, debes hacerlo por la Ruta 5 Sur que cruza la ciudad y que se une con la Ruta 5 Norte.
- Si viajas desde la costa, existen dos alternativas; por el tramo entre Quintero, Viña del Mar, Valparaíso
  y Algarrobo, que accede a Santiago por la Ruta 68; o bien, por el tramo comprendido entre El Tabo y
  Santo Domingo, que llega a la capital por la Autopista del Sol (Ruta 78).

No todas estas rutas aceptan TAG, por lo que se recomienda siempre tener efectivo para poder pagar los peajes manuales, como en la ruta 5 Norte y ruta 5 Sur.

#### LEY TOLERANCIA CERO

Chile se rige por la ley conocida como "Ley Tolerancia Cero". Se considera manejo bajo la influencia del alcohol cuando la alcoholemia arroja entre 0,31 y 0,79 miligramos de alcohol por litro de sangre. En tanto, se conduce en estado de ebriedad cuando la prueba arroja desde 0,8 miligramos. El consejo es "si vas a beber, no conduzcas".

#### LEY NO CHAT

Enviar mensajes (lo que en Chile se llama "chatear") a través de dispositivos móviles y conducir simultáneamente es considerada como infracción gravísima a los conductores que incurren en estas conductas, con multas entre 1,5 a 3 UTM (CLP 80.000 a 160.000 aproximadamente). Además, conlleva la suspensión de la licencia de conducir por un plazo entre 5 a 45 días, el cual puede ser aumentado de 45 a 90 días en caso de reincidencia; es decir, 2 infracciones gravísimas cometidas dentro de los últimos 12 meses.

#### **ELEMENTOS DE SEGURIDAD OBLIGATORIOS**

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Tránsito de Chile, en todos los vehículos motorizados debe portarse un extintor de incendio y dispositivos para casos de emergencia, como los triángulos de seguridad y chaleco reflectante. Adicionalmente, tratándose de vehículos de locomoción colectiva, de carga y de transporte escolar, la ley exige portar dos cuñas de seguridad y un botiquín con elementos de primeros auxilios.

Respecto de las especificaciones del chaleco reflectante, éste debe ser confeccionado con material fluorescente de color amarillo, con bandas de material retro-reflectante de un ancho no inferior a 50 milímetros. Debe llevarse siempre en un lugar accesible dentro del vehículo, como en la guantera, por ejemplo, para que el conductor, u otro acompañante, en caso de bajarse del vehículo (por una emergencia), lo haga ya vistiendo el chaleco.

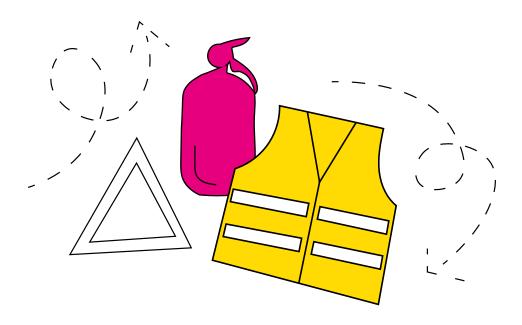
En automóviles particulares, desde 1985 es obligatorio usar **cinturón de seguridad** en los asientos delanteros. Todos los automóviles fabricados a partir de 2002 tienen que equipar cinturón de seguridad también en los asientos traseros. El uso del cinturón de seguridad es obligatorio para todos los ocupantes del vehículo, tanto en los asientos de adelante como en los de atrás.

En taxis y colectivos, el uso de cinturón es responsabilidad del pasajero. Si el cinturón no funciona, la responsabilidad es del propietario del vehículo.

En buses interurbanos, es de uso obligatorio para todos los pasajeros. A veces realizan controles en carretera; si estás sin cinturón, deberás pagar la multa en el municipio donde se realice el control.

## TRANSPORTE DE NIÑOS EN VEHÍCULOS MENORES

Está prohibido que los menores de 12 años ocupen el asiento delantero de automóviles, camionetas y similares, excepto en los de cabina simple. Los niños menores de 9 años que viajen en los asientos traseros de los vehículos livianos deben usar obligatoriamente sillas para niños. El conductor será responsable si no se utilizan. Están exentos de su uso los taxis, en cualquiera de sus modalidades.



# **MONEDA Y CAMBIO DE DIVISAS**

**MONEDA:** En Chile se utiliza mayoritariamente la moneda local, el peso chileno, para cualquier trámite o actividad que dependa de algún pago en dinero. Las monedas extranjeras, como dólares o euros, podrían ser aceptadas solo en lugares dedicados al rubro del turismo.

## PAGOS Y CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM)

En áreas comerciales y bancarias es fácil encontrar cajeros automáticos (Redbanc), así como también en estaciones de servicio (gasolineras), metro, farmacias y centros comerciales. En general, en todos los lugares puedes pagar con dinero efectivo o sistemas de tarjetas de débito o crédito. Sin embargo, en algunas zonas rurales funcionan principalmente con dinero en efectivo, por lo que tenlo en consideración si sales de Santiago.

Ten presente también que el monto máximo de retiro diario es de CLP 200.000. El cargo por retiro varía dependiendo del banco del cajero automático (no del banco emisor de tu tarjeta). Por ejemplo, el retiro en un cajero de Scotiabank puede ser de CLP 3.500 y en el de Santander/Banco de Chile/ CorpBanca de CLP 5.000. Cabe señalar que el cargo es el mismo si retiras CLP 15.000 o el máximo de CLP 200.000 diario.

**TIPO DE CAMBIO:** Puedes revisar los tipos de cambio y otros indicadores en el Banco Central de Chile. Esta página se actualiza a diario, por lo que brinda la información más fiable.

CASAS DE CAMBIO DE DIVISAS: Existen casas de cambio, en distintos puntos de la ciudad, pero especialmente en el centro de Santiago o cerca de estaciones de metro, tales como Manuel Montt, Pedro de Valdivia, Los Leones y Tobalaba. También hay casas de cambio en algunos centros comerciales o malls. No se recomienda cambiar divisas a las personas individuales que lo ofrezcan.

ENVÍO O RECEPCIÓN DE DINERO: En Chile, existen diversas empresas internacionales que facilitan esta necesidad de manera rápida y efectiva. Entre ellas se encuentran: AFEX, MONEYGRAM, WESTERNUNION y Transferwise.

## **BANCOS Y CUENTAS BANCARIAS**

Existe una variedad de bancos en Chile. Solo algunos permiten la apertura de cuentas a extranjeros en su primer año. Dentro de los requisitos están contar ya con la cédula de identidad para extranjeros (no solo el número sino el plástico en sí). En este contexto, los bancos más pertinentes a los estudiantes de doctorado son:

BANCO ESTADO: En BancoEstado puedes acceder a una cuenta "CuentaRUT" se trata de una Cuenta Vista, que incluye una Tarjeta de Débito, con la que podrás acceder a los beneficios de administrar tu dinero en forma segura. El número de tu CuentaRUT es tu RUT sin dígito verificador. Está libre de comisión mensual por mantención. Para obtenerla, sólo necesitas presentar tu Cédula de Identidad vigente en cualquier oficina ServiEstado o Sucursales de BancoEstado. Requisitos: Tener una Cédula de Identidad para Extranjeros vigente. No requiere renta ni antecedentes comerciales.

BANCO ITAÚ: Dispone de un plan para extranjeros con Residencia Temporal Estudiante que incluye cuenta corriente, tarjeta de débito y tarjeta de crédito: Plan Cuenta Corriente ITAÚ. Requisitos: RUT vigente y beca (ANID, VRI o similar). Puedes abrirla acercándote a la sucursal del banco ubicada dentro del Campus San Joaquín.

BANCO SANTANDER: Para estudiantes extranjeros con visa estudiante, pueden acceder a la Cuenta Corriente Life, la cual incluye tarjeta de débito, y tiene un costo de mantención mensual de 0,21 UF. No tiene la alternativa con tarjeta de crédito para estudiantes extranjeros sin residencia definitiva.

**REQUISITOS:** RUT VIGENTE Y BECA (ANID, VRI O SIMILAR). Puedes abrirla acercándote a la sucursal del banco ubicada dentro del Campus San Joaquín.

## COMUNICACIONES

## TELEFONÍA MÓVIL

Si tienes un teléfono móvil desbloqueado y prefieres usar un chip/SIM local, se puede comprar en el aeropuerto o en tiendas de telefonía móvil como Entel, Movistar, Claro o WOM. Si deseas contratar un plan, deberás primero haber obtenido tu cédula de identidad para extranjeros.

Si usas tu teléfono sólo en la modalidad roaming o wifi, no es necesario inscribir el equipo. Pero si quieres utilizar una SIM card local, deberás inscribir tu teléfono en el sistema para que puedas seguir operando en Chile luego de 30 días de activado el equipo en la red. Para realizar dicha inscripción tienes un plazo de 60 días corridos, contados a partir del ingreso del equipo al país. No obstante, el equipo va a funcionar durante 30 días corridos desde la activación en la red antes de bloquearse, en caso de no haber sido inscrito. Para inscribirlo, incluso si el equipo está bloqueado, deberás contactarte con tu empresa móvil o con una empresa certificadora (www.multibanda.cl/ia) y realizar una inscripción administrativa. Para tal efecto, una vez activado tu teléfono, recibirás un SMS conducente a efectuar tal inscripción online. Para ello deberás proporcionar algunos antecedentes del teléfono y personales tuyos, así como acreditar que trajiste el teléfono desde el extranjero, efectuando una declaración que reconoce tal circunstancia y los efectos de que tu teléfono no haya sido homologado.

Existen planes con continuación, puedes ver una tabla referencial de valores de planes a noviembre de 2024 con número nuevo de las principales compañías. La mayoría incluye libre navegación en redes sociales. Los valores mencionados pueden ser menores los primeros meses a modo de oferta.

Compañía / Plan / Valor en CLP					
Entel	150 GB	12.990			
Movistar	100 GB	10.990			
Wom	150 GB	11.990			
Claro	100 GB	8.990			
VTR	100 GB	10.000			
Virgin	35 GB	5.990			



## **IINTERNET**

Todos los campus de la universidad cuentan con conexión wifi para celulares y notebooks bajo la red Eduroam. Para conectarte a la señal, debes utilizar como usuario tu dirección de correo (usuario@uc.cl) y contraseña UC. Puedes ocupar hasta 3 dispositivos al mismo tiempo por cuenta.

Importante: antes de configurar Eduroam, debes eliminar (o dejar de recordar) todas las otras señales wifi de la UC, tales como "UCInvitados" y "UCeventos".

Si encuentras problemas, puedes encontrar instructivos para cada tipo de dispositivo en la página web de la Dirección de Informática: https://informatica.uc.cl/red-inalambrica/eduroam.

Además, muchos lugares en Santiago también cuentan con wifi (ej., cafés, museos y en algunos espacios públicos como en algunas estaciones de metro).

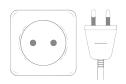
Es muy probable también que el lugar que arriendes para vivir cuente con algún servicio de internet o cable. Recuerda fijarte en esos detalles antes de arrendar. De cualquier modo, éstas son algunas compañías y planes referenciales de plan fibra óptica mínimo por compañía.



Internet Hogar Movistar / Entel / VTR					
Plan Fibra Óptica	600 megas	500 megas	600 megas		
Tarifa	CLP 14.990	CLP 14.990	CLP 14.990		
	(primeros 6 meses)	(primeros 6 meses)	(primeros 6 meses)		
	Luego CLP 22.990 al mes	Luego CLP 21.990	Luego CLP 21.990		
		por mes	por mes		
Bajada	hasta 600 mbps	500 Mbps	hasta 600 mbps		
Subida	hasta 600 mbps	500 Mbps	hasta 600 mbps		

# INFORMACIONES PRÁCTICAS

## **VOLTAJE Y ENCHUFES**



El voltaje en Chile es 220 V y la frecuencia es 50 Hz.



Los enchufes son del tipo C y L.

## **SUPERMERCADOS**

Existen ocho cadenas principales de supermercados, enfocadas en diferentes perfiles de consumidores con diferentes formatos de tiendas, a lo largo de todo el país. Algunos de ellos son: Walmart (supermercado Lider), Cencosud (supermercados Jumbo y Santa Isabel), Unimarc y Falabella ( Tottus). La mayoría cuenta con un sistema de reparto a domicilio.

#### APLICACIONES DE DELIVERY

Fuera de los supermercados mencionados anteriormente, existen varias aplicaciones que realizan entrega a domicilio de diferentes insumos (comida, vestuario, por ejemplo). Las más populares son: <a href="#">C PedidosYa</a>, <a href="#">Rappi</a>, <a href="#">C Uber Eats</a>.

## **COMERCIO Y MALLS**

Las zonas peatonales de Santiago están llenas de vida e invitan a pasear y mirar las vitrinas. Se pueden encontrar locales en barrios como Alonso de Córdova, en la comuna de Vitacura; el Barrio Italia, en la comuna de Providencia; el de Bellas Artes, en Santiago centro; y el de Bellavista, en las comunas de Providencia y Recoleta. En este último, hay muchos locales de gastronomía, así como sitios culturales, como una de las casas de Pablo Neruda llamada "La Chascona". Si bien el comercio de las distintas comunas de Santiago atiende de lunes a viernes de 10:00 (11:00 en algunos casos) a 20:00 horas y el sábado de 10:00 a 14:00, los malls o grandes centros comerciales atienden de lunes a domingo hasta las 20:30 horas. Todos los precios exhibidos en las tiendas incluyen impuestos.

## PRINCIPALES CENTROS COMERCIALES

Cadena de centros Mall Plaza distribuidos en distintas comunas de la capital, Paseo Ahumada y Paseo Calle Estado en Santiago Centro.

- Parque Arauco: Avda. Kennedy 5413, Las Condes.
- Costanera Center, Avda. Andrés Bello 2425, Providencia.

## **FERIAS ARTESANALES**

Feria/Centro Artesanal Santa Lucía: Metro Santa Lucía (Línea 1).

Centro Artesanal Pueblo Los Dominicos, Metro Los Dominicos (Línea 1).

## MERCADO CENTRAL Y FERIAS LIBRES

El Mercado Central de Santiago es un recinto patrimonial que ofrece una serie de productos, tales como: mariscos y pescado, frutas y verduras, carnicería y algunos restaurantes.

La Vega Central, también llamada "La Vega", es un mercado ubicado en el extremo sur de la comuna de Recoleta, Santiago, casi llegando a la ribera norte del río Mapocho. En sus recintos se comercializan principalmente frutas y verduras, provenientes de los sectores agrícolas de la Zona Central de Chile.

También en las **C** Ferias Libres puedes encontrar estos productos cerca del barrio donde vivas. Habitualmente se trata de pequeños puestos que se instalan en calles cerradas y puedes encontrar productos frescos.

## **ENTRETENCIÓN Y CULTURA**

Nuestro país cuenta con una gran diversidad cultural. A lo largo de Chile se realizan diferentes actividades, y existen numerosos lugares interesantes para visitar.

Fiestas costumbristas, festivales de teatro, de cine y de la canción, así como turismo aventura, son parte de la variada oferta que ofrece nuestro país a los turistas. Fuera de Santiago, existen, por ejemplo, los festivales costumbristas de la isla de Chiloé, en el sur, y de la vendimia en la zona central, en ciudades tales como Curicó y Santa Cruz.

En materia de festivales de la canción, el más conocido a nivel nacional e internacional es el Festival de Viña del Mar, que se realiza durante febrero. En cuanto a teatro, destaca el festival Santiago a Mil, propuesta teatral y artística con destacadas compañías de Chile y el extranjero que se desarrolla en enero de cada año y que goza de gran calidad y variedad. La mayoría de sus actividades se concentran en Santiago, pero año a año se suman otras ciudades del país. Algunos de sus espectáculos se montan en plazas y gimnasios municipales donde el público puede verlos en forma gratuita.

#### LUGARES PARA VISITAR EN SANTIAGO

La capital posee entre sus atractivos: parques, museos, galerías de arte, palacios, monumentos, etc. El centro de la ciudad aún mantiene algunos de los antiguos edificios y la distribución colonial, que se puede distinguir en la Plaza de Armas, donde se ubica la Iglesia Catedral de Santiago, el Museo Histórico Nacional, Correos de Chile y la Municipalidad de Santiago.

También en el centro de la capital se encuentran el Museo Nacional de Bellas Artes, la Biblioteca Nacional, el Museo Casa Colorada, el Museo Chileno de Arte Precolombino, el Teatro Municipal y el Palacio de La Moneda, que es la sede de gobierno. Otra opción para visitar son los centros de esquí cercanos a Santiago que cuentan con muy buena infraestructura.

## **ESPECTÁCULOS ARTÍSTICO-CULTURALES**

Existe una variada gama de espectáculos y actividades artístico-culturales a los que se puede asistir, desde panoramas gratis hasta los más sofisticados espectáculos nacionales y extranjeros. En Santiago, la oferta es diversa y numerosa: conciertos de música docta, así como de destacados artistas populares nacionales y extranjeros, teatro, ballet, ópera, cine y actividades recreativas. Vale la pena visitar los centros culturales que existen en las diversas comunas de la capital. Entre los principales se encuentran el Centro Cultural Palacio de La Moneda y el Centro Cultural Gabriela Mistral (GAM), entre otros. También la UC cuenta con Extensión Cultural y Dirección de Artes y Cultura, que promueven la difusión de actividades de esta índole para la comunidad universitaria.

#### **ENLACES DE INTERÉS**

- "Santiago y Cultura" de la Municipalidad de Santiago: < http://www.santiagocultura.cl/
- Dónde ir y qué ver: <a href="https://chile.travel/">https://chile.travel/</a>
- Centros culturales en Santiago y Chile: <a href="https://www.amarillas.cl/">https://www.amarillas.cl/</a>
- Panoramas gratis: http://panoramasgratis.cl/
- Centro Cultural Gabriela Mistral: <a href="https://www.gam.cl/">https://www.gam.cl/</a>
- Centro Cultural Palacio La Moneda: http://www.cclm.cl/
- Museo de Artes Visuales UC: https://mavi.uc.cl/

## **NUESTRA IDIOSINCRASIA**

En Chile, lo más común es que cuando ya se conoce a alguien se le saluda con un beso en la mejilla, incluso cuando se le saluda por primera vez. Esta es una costumbre entre dos mujeres o también entre mujer-hombre. Entre hombres se usa que estrechen sus manos, lo mismo ocurre en situaciones formales o de negocios. No obstante, estas costumbres ya han ido cambiando como resultado de la pandemia. Por otra parte, cabe mencionar que se recomienda el uso de audífonos en el transporte público, así como mantener un volumen de música acorde a una buena convivencia entre vecinos.

La hora de almuerzo generalmente es entre las 13:00 y 14:00 horas, o entre 14:00 y 15:00 horas, mientras que la comida de la noche es bastante más tarde que en otros países, alrededor de las 21:00 horas. En Chile existe la once y se refiere a un café (o té) acompañado de un sándwich, en torno a las 18:00 horas.

## **AGUA**

A pesar de que el agua potable de Santiago es completamente segura para ser directamente ingerida, se recomienda a las personas extranjeras tomar agua embotellada los primeros días de estadía, debido a que el alto contenido de minerales del agua potable podría ocasionar alguna molestia estomacal. Es muy habitual además que la grifería o hervidores de agua, por ejemplo, presenten rastros de sarro cuando vayan a arrendar un lugar. Esto es nuevamente por las características del agua en Santiago. A modo de sugerencia, puedes hervir vinagre con agua en el mismo hervidor cada cierto tiempo para eliminar el sarro.

## **ALIMENTOS CRUDOS**

No es recomendable ingerir mariscos crudos o verduras que no estén muy bien lavadas, sobre todo aquellas que crecen cerca del suelo (lechugas, zanahorias, coles, frutillas, etc.). Los restaurantes establecidos también ofrecen esta garantía.

## **FERIADOS**

Existe una variada lista de días ceriados en Chile que incluye: las Fiestas Patrias, Glorias del Ejército, Glorias Navales, el Día del Trabajador y feriados religiosos, entre otros. Algunos de ellos son feriados "obligatorios e irrenunciables", que incluyen a los dependientes del comercio, con excepción de aquellos que se desempeñen en clubes, restaurantes y establecimientos de entretenimiento. Tampoco es aplicable a los dependientes de expendio de combustibles, farmacias de urgencia y de las farmacias que deban cumplir turnos fijados por la autoridad sanitaria, así como aquellos locales atendidos por sus propios dueños y familiares directos.

La Universidad Católica también tiene algunos feriados durante el año, que varían año a año y cuya información se encuentra en la página web de la UC.

## **GASTRONOMÍA**

Marcada por la variedad y calidad de pescados y mariscos, junto con sus vinos mundialmente reconocidos y premiados, la gastronomía chilena ofrece exponentes de calidad tanto de la cocina local como internacional. La cocina típica chilena varía en cada región del país, debido al clima, tradiciones y cultura de la zona. Se puede disfrutar de la típica empanada de pino, el mote con huesillo y el pastel de choclo, entre otros muchos platos típicos de nuestro país.

Si se desea comer en un ambiente muy sencillo y popular, a precios muy convenientes existen las "picadas". Siempre hay más de una en cada ciudad. Son pequeños restaurantes –ubicados generalmente fuera de los circuitos conocidos de locales gastronómicos turísticos– a precios bajos y comida hecha por sus propios dueños.

En Chile la propina no viene incluida en la cuenta y se acostumbra a dejar el 10% del valor del consumo.

#### **ENLACES DE INTERÉS**

- Finde La Tercera: <a href="http://finde.latercera.com/">http://finde.latercera.com/</a>
- Zomato: A https://www.zomato.com/es/santiago?lang=es

#### **HUSO HORARIO**

La hora oficial de Chile se compone de tres husos horarios: Chile Insular Occidental (Isla de Pascua e Islas Salas y Gómez), Magallanes y Antártica Chilena, y el resto de Chile Continental. Generalmente, desde el primer sábado del mes de abril hasta primer sábado del mes de septiembre se implementa el Horario de Invierno (UTC/GMT -4) en Chile continental. Desde el primer sábado del mes de septiembre hasta el primer sábado del mes de abril se implementa el Horario de Verano (UTC/GMT-3) en Chile continental. La Hora Oficial de Chile

## **TERREMOTOS**

Chile es uno de los más proclives del mundo a sufrir sismos, esto, debido a que está en el llamado Cinturón de Fuego del Pacífico y gran parte de su territorio está expuesto al constante choque de las placas tectónicas de Nazca y de Sudamérica.

En Chile existe una cultura muy particular asociada a sus características naturales. Se diferencia entre un "temblor o sismo" y un "terremoto", siendo el primero solo un remezón breve, con intensidad de leve a moderada.

En el país diariamente se registran movimientos que pueden ser imperceptibles, pero suelen ser notados cuando se habita en pisos altos o cuando el temblor es un poco más intenso, además generalmente las mascotas se muestran inquietas incluso antes que el movimiento sea perceptible para las personas. Cabe señalar que por lo general los temblores no constituyen ningún tipo de riesgo humano, ambiental o material y para la mayor parte de la población local no pasa de algo anecdótico.

En ese contexto y considerando que cada 10 años aproximadamente se han desarrollado terremotos de gran magnitud en Chile, es decir, superiores a los 8 grados en la escala Richter, existe también una fuerte cultura de gestión de riesgo de desastres con la construcción de edificios antisísmicos y un trabajo constante de prevención y alerta. Se sugiere verificar atentamente todas las recomendaciones oficiales sobre desastres naturales: ¿Qué hacer frente a desastres naturales?

#### **IDIOMA**

El español es el idioma oficial en Chile, también denominado como castellano, existiendo también una debida protección y respeto de idiomas originarios tales como el mapudungun y el Rapanui, entre otros.

La pronunciación del español en Chile tiene características particulares: suele hablarse muy rápido y con altibajos en las tonalidades y es común en el habla cotidiana la aspiración de la /s/ cuando se encuentra al final de una sílaba. Al igual que en el resto del continente, no se diferencia la pronuncia entre /s/, /c/ y /z/. Además, la mayoría no distingue entre /II/ e /y/.

## **CHILENISMOS**

Generalmente, los chilenos somos amistosos y cordiales. Quizás, lo que más pueda complicar al extranjero es nuestra rapidez al hablar o los modismos ("chilenismos") utilizados y que no se encuentran en diccionarios.

#### **EJEMPLOS:**

- Al lote: desordenado, relajado.
- Al tiro: de inmediato, enseguida.
- Apestado: enojado, disgustado.
- A pata: caminando.
- Achuntar: acertar, ir al grano.
- Arrugar: echar pie atrás, arrepentirse, desistir.
- Bacán: espectacular, muy bueno.
- Cachar: mirar y ver algo. También puede ser entender, captar.
- Carrete: panorama. Salir a carretear, salir a pasarlo bien.
- Chanta: farsante.
- Empelotado: enojado, molesto, harto.
- Cabra(o): muchacha(o).
- Cabreado: aburrido, cansado.
- · Choreado: aburrido, molesto.
- Embarrarla: arruinar algo o una situación.
- "La papa": lo mejor, un buen dato, una buena oferta.
- Lata: aburrimiento, desmotivación, a veces enojo.
- Latoso o latero: persona que produce aburrimiento a los otros.
- Lenteja: lento, calmado, pausado.
- Lesear: molestar, entretenerse, tontear.
- · Luca: mil pesos.
- Lolo(a): muchacho(a).
- Fome: Aburrido, sin gracia. Atribuible a una persona o situación.
- Gallo(a): Utilizado para referirse a una persona.
- Guata: barriga, panza.
- Hinchar: molestar, insistir.
- Huaso: campesino chileno. Se relaciona con personas algo tímidas.
- Inflar (a alguien): prestar atención.
- "Irse al chancho": excederse, sobrepasarse, abusar.

- Po: pues. Muletilla de uso cotidiano que acompaña una afirmación o negación.
- Huevón o weon: tonto / persona / amigo
- Piola: inadvertido o tranquilo.
- Tiene pituto: alguien que tiene buenos contactos y consigue objetivos a través de ellos.
- Polola(o): novia(o), pero sin compromiso de casarse.
- Manso: tremendo, inmenso.
- Marraqueta: tipo de pan.
- Mina(o): mujer atractiva / hombre atractivo
- "Ni ahí": "no me importa".
- Tener tuto: tener sueño.
- Hacer una vaca: juntar dinero entre varios.
- · Viejito Pascuero: Papá Noel.
- Volado: desconcentrado, desprevenido, olvidadizo. También se usa cuando alguien está bajo los efectos de alguna droga.
- Yunta: mejor amigo/a.

# **DIRECTORIO TELEFÓNICO**

## SERVICIOS Y NÚMEROS DE EMERGENCIA

Ambulancia: 131Bomberos: 132

• Carabineros de Chile: 133

Centro de Información Toxicológica UC: 22635
 3800

• Salud Responde: 600 360 7777

• Emergencias en Campus UC: +56 95504 5000

• Informaciones policiales: 139

Fono de Orientación en Violencia Contra la Mujer:
 1455

Policía de Investigaciones: 134

• Rescate Aéreo: 138

- Servicio de Búsqueda y Salvamento Marítimo:
   137
- Fono de Prevención del Suicidio: \*4141
- Fonoayuda UC Orientación y apoyo en casos de discriminación, violencia de género o violencia sexual: 800 001 222
- Fono seguridad Municipalidad de Santiago: 1406
- Fono seguridad Municipalidad de Providencia:
   1414
- Fono seguridad Municipalidad de Macul: 1444
- Fono seguridad Municipalidad de Las Condes:
   1402

## EMBAJADAS DE PAÍSES EN CHILE

#### **ALEMANIA**

Las Hualtatas 5677, Vitacura Teléfono: (+56) 22463 2500 www.santiago.diplo.de

## **ARGENTINA**

Miraflores 285, Santiago
Teléfono: (+56) 22582 2500

http://ehile.cancilleria.gov.ar/

## **AUSTRALIA**

Isidora Goyenechea 3621, Piso 13, Las Condes Teléfono: (+56) 22550 3500

http://chile.embassy.gov.au/

#### **BOLIVIA**

Av. Santa María 2796, Providencia Teléfono: (+56) 22520 1700

www.consuladodebolivia.cl

#### **BRASIL**

Avenida Apoquindo 3039, piso 2, oficinas 201 y 202, Las Condes

Teléfono: (+56) 22876 3400

http://santiago.itamaraty.gov.br/es-es/

#### CANADÁ

Nueva Tajamar 481, piso 12, Torre Norte, Santiago Teléfono: (+56) 22652 3800

www.canadainternational.gc.ca/chile-chili

#### CHINA

Av. Pedro de Valdivia 550, Providencia Teléfono: (+56) 22233 9880

http://cl.china-embassy.org/esp/

## COLOMBIA

Los Militares 5885, Tercer Piso, Las Condes Santiago, Chile

Teléfono: (+56) 22220 6273

http://chile.embajada.gov.co/

#### **COSTA RICA**

Calle Napoleón 3200, oficina 202, Las Condes Teléfono: (+56) 22334 1600

www.costarica.cl

#### **ECUADOR**

Av. Andrés Bello 2233, piso 15, Providencia Teléfono: (+56) 22231 2015

https://chile.embajada.gob.ec/

#### **ESTADOS UNIDOS**

Av. Andrés Bello 2800, Las Condes Teléfonos: (+56) 22330 3000

https://cl.usembassy.gov/es/

## **ESPAÑA**

Av. Andrés Bello 1895, Providencia Teléfonos: (+56) 22235 2754

http://www.exteriores.gob.es/embajadassantiagodechile/es

#### **FINLANDIA**

Alcántara 200, oficina 201, Las Condes

Teléfono: (+56) 22263 4917

https://finlandabroad.fi/web/chl/etusivu

#### **FRANCIA**

Condell 65, Providencia
Teléfono: (+56) 22470 8000

http://www.ambafrance-cl.org/

## **GRECIA**

Jorge VI 306, Las Condes Teléfono: (+56) 22212 7900

www.mfa.gr/santiago

#### **GUATEMALA**

Avenida Apoquindo 4775, of. 504, Las Condes Teléfono: (+56) 22326 8133

ttps://chile.minex.gob.gt/home/home.aspx

### **ITALIA**

Clemente Fabres 1050, Providencia Teléfono: (+56) 22470 8400

https://ambsantiago.esteri.it/ambasciata\_santiago/es/

#### **MARRUECOS**

Av. Jorge VI 375, Las Condes Teléfono: (+56) 22212 1766 Sitio web en Desarrollo

Facebook: https://es-la.facebook.com/

EmbajadaDeMarruecosEnChile/

#### MÉXICO

Félix de Amesti 128, Las Condes Teléfonos: (+56) 22583 8400

http://embamex.sre.gob.mx/chile/

## **PAÍSES BAJOS**

Av. Apoquindo 3500, piso 13, Las Condes Teléfono: (+56) 22756 9200

www.paisesbajosytu.nl/su-pais-y-los-paisesbajos/chile

#### PANAMÁ

Calle Latadía 5930, Las Condes Teléfono: (+56) 22228 1687

thttps://mire.gob.pa/ministerio/embajada-y-consulado/santiago-embajada-de-panama/

#### **PARAGUAY**

Av. Apoquindo 4700, piso 7, Las Condes Teléfonos: (+56) 22963 6380, (+56) 22963 6381

www.embajadadelparaguay.cl

#### PERÚ

Andrés Bello 1751, Providencia Teléfono: (+56) 22339 2600 www.embajadadelperu.cl

#### **POLONIA**

Mar del Plata 2055, Providencia Teléfono: (+56) 22824 5000 www.gov.pl/web/chile-es

## **PORTUGAL**

Av. Nueva Tajamar 555, piso 16, Las Condes Teléfonos: (+56) 22203 0542,

(+56) 22203 0543

ttps://santiago.embaixadaportugal.mne.gov.pt/pt/

